

от 28.01.2022 № 16/1-од

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Нижние Серги-3 (ИНН 6646008090), план на 2022 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Нижнесергинский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2022)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	12/31/2022	Шенни Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	12/31/2022	Шенни Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	12/31/2022	Шенни Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
4		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	12/31/2022	Шенни Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
5		Информация об учебных планах с приложением их копий	12/31/2022	Шенни Марина Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
7		Информация о реализуемых уровнях образования	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
8		Информация о формах обучения	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
9		Информация о нормативных сроках обучения	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
10		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
12		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		

17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	12/31/2022	Алексеева Олеся Викторовна, учитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
20	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
21	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
25	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Саулич Алексей Михайлович, директор		

Плановый срок реализации мероприятия	дата между 30.11.2020 - 31.12.2030	Указывается дата <b>ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!число/месяц/год!!!</b> (например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Фактический срок реализации	Фактический срок реализации	Сообщение для ввода: Заголовок: реализованные меры Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками
Реализованные меры	Тип данных: Длина текста Игнорировать пустые ячейки значение: больше или равно  Минимум 100	